

Poučenie o spracovaní osobných údajov

Prečítajte si prosím toto poučenie o spracúvaní Vašich osobných údajov (ďalej ako „Poučenie“).

Toto Poučenie o spracúvaní Vašich osobných údajov popisuje ako získavame, používame, uchováваме a prípadne zverejňujeme Vaše osobné údaje pri jednotlivých činnostiach vykonávaných spoločnosťou CopaCodu. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo žiadostí týkajúcich sa ochrany súkromia nás prosím kontaktujte na adrese info@copacodu.com.

Ak sa v tomto Poučení používa pojem „CopaCodu“, „my“, „nás“ a pod. má sa tým na mysli spoločnosť CopaCodu s. r. o., so sídlom Wolkrova 1124/33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, IČO: 54865310, DIČ: 2121811956, IČ DPH: SK2121811956, zapísaná v Obchodnom register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 163765/B, založená v Slovenskej republike.

Na účely tohto Poučenia majú nasledovné pojmy tento význam:

„**Osobné údaje**“ znamenajú všetky osobné údaje, ktoré sa vzťahujú ku konkrétnej žijúcej fyzickej osobe, ktorá je identifikovateľná alebo by prostredníctvom týchto údajov mohla byť identifikovaná, a ktoré spracúvame na niektorý z účelov uvedených v tomto Poučení.

„**Prevádzkovateľ**“ znamená konkrétnu osobu, ktorá určuje účel spracúvania Osobných údajov a je ním CopaCodu v súlade s týmto Poučením.

„**Pseudonymizované údaje**“ znamená informácie a údaje o všetkých dotknutých osobách alebo jednotlivých kategóriách a skupinách dotknutých osôb, ktoré sú anonymizované a spracované do formy, ktorá už neumožňuje identifikovať konkrétnu fyzickú osobu bez použitia dodatočných údajov.

„**Sprostredkovateľ**“ znamená iná osoba ako Prevádzkovateľ v danom prípade, ktorá v mene Prevádzkovateľa v konkrétnom prípade spracúva Osobné údaje.

„**GDPR**“ znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vaše Osobné údaje spracúvame v súlade s GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.

Aké Osobné údaje o Vás získavame?

Osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete, v prípade, že:

- s nami uzatvoríte osobitnú zmluvu;
- sa zúčastníte niektorého z našich marketingových prieskumov alebo nás požiadate o prípravu ponuky služieb;
- nám odošlete Váš životopis alebo iné Vaše údaje v rámci výberového konania na pracovnú pozíciu v našej spoločnosti;
- v prípade, že nás kontaktujete e-mailom, poštou, telefonicky alebo iným spôsobom za účelom využitia našich služieb, ponúknutia Vašich služieb alebo z iného dôvodu;
- vyplníte Vaše Osobné údaje do niektorého z formulárov na internetových stránkach, ktoré prevádzkujeme;
- nás kontaktujete za účelom uplatnenia Vašich práv podľa nariadenia GDPR.

Akékoľvek Osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne a ste povinní zvážiť do akej miery nám takéto Osobné údaje poskytnete. Bez poskytnutia niektorých Osobných údajov však nemusí byť možné uzavrieť s Vami zmluvu, reagovať na Váš podnet či žiadosť alebo zúčastniť sa marketingového prieskumu alebo pripraviť ponuku služieb.

Zodpovedáte za správnosť, úplnosť a pravdivosť poskytnutých Osobných údajov a budeme sa na správnosť, úplnosť a pravdivosť týchto Osobných údajov spoliehať. Nezodpovedáme za žiadne škody, ktoré by Vám alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť v súvislosti s uvedením nesprávnych, neúplných alebo nepravdivých Osobných údajov.

Osobné údaje, ktoré získame od tretích osôb

Osobné údaje môžeme získavať aj od tretích osôb a tieto Osobné údaje kombinovať s Osobnými údajmi, ktoré sme získali od Vás. Ide predovšetkým o Vaše kontaktné údaje, ktoré nám poskytne Váš zamestnávateľ alebo zástupca pri komunikáciou s nami, pri plnení zmluvných povinností alebo rokovaniach.

Aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov?

Nevyhnutnosť spracovania Osobných údajov na plnenie zmluvných povinností (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov, ktoré nám poskytujete vsúvislosti uzatvorením zmluvy na Vašu identifikáciu ako zmluvnej strany za účelom plnenia zmluvy (vrátane zmluvy na účasť v marketingovom prieskume alebo prípravy ponuky služieb), je nevyhnutnosť spracovania týchto osobných údajov na plnenie zmluvných povinností, zo zmluvy ktorú s nami uzatvárate, resp. zmluvy o Vašej účasti na marketingovom prieskume, a ktorej zmluvnou stranou ste aj Vy ako dotknutá osoba (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Splnenie našich zákonných povinností v oblasti účtovníctva a iných predpisov (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR)

Právnym základom pre spracúvanie Osobných údajov, ktoré nám poskytujete vsúvislosti uzatvorením zmluvy na Vašu identifikáciu ako zmluvnej strany za účelom plnenia zmluvných povinností je v niektorých prípadoch aj naša povinnosť splniť si zákonné povinnosti v oblasti účtovníctva a iných predpisov (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR).

Potreba spracovania Osobných údajov pre vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR)

V prípade, ak nás kontaktujete za účelom rokovania o uzatvorení zmluvy alebo za účelom účasti vo výberovom konaní na pracovnú pozíciu, pričom nám poskytnete svoje Osobné údaje, tak je právnym základom pre ich spracovanie potreba ich spracovania pre vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR).

Náš oprávnený záujem na zodpovedaní Vašich otázok alebo vybavení Vašich podnetov (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR)

V prípade, ak nás kontaktujete s otázkami, žiadosťami alebo dotazmi, pričom nám v ich rámci poskytujete Osobné údaje, tak je právnym základom pre ich spracovanie aj náš oprávnený záujem na zodpovedaní Vašich otázok alebo vybavení Vašich podnetov (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

Váš súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) alebo čl. 9 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR)

V niektorých prípadoch môže byť na spracovanie Vašich osobných údajov potrebné si vyžiadať Váš súhlas s ich spracúvaním. Ak je takýto súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov potrebný, budete o jeho poskytnutí požiadaní a Vaše osobné údaje budú spracúvané len na jeho základe. Otakýto súhlas Vás môžeme požiadať napríklad vsúvislosti svýkonom marketingového prieskumu

Naša povinnosť splniť si povinnosti uložené zákonom (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR)

V prípade ak nás kontaktujete v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR, pričom nám pri tom poskytujete Osobné údaje, tak je právnym základom pre ich spracovanie naša povinnosť splniť si povinnosti uložené zákonom (dôvod podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR).

Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracúvame a na akú dobu?

Ako Prevádzkovateľ môžeme Vaše Osobné údaje spracúvať za niektorým z účelov uvedených nižšie v tomto Poučení.

Plnenie zmluvných povinností

Vaše Osobné údaje v rozsahu v akom ste nám ich poskytli pri uzatváraní zmluvy používame za účelom plnenia našich zmluvných povinností zo zmluvy, ako aj zákonných povinností v oblasti účtovníctva a iných predpisov.

Vaše Osobné údaje poskytnuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy spracúvame po dobu platnosti zmluvy a po dobu, po ktorú sme povinný uschovávať zmluvy podľa osobitných predpisov v oblasti účtovníctva.

Výkon opatrení pred uzatvorením zmluvy

Vaše Osobné údaje, ktoré nám poskytnete za účelom uzatvorenia zmluvy s nami spracúvame k príprave zmluvnej dokumentácie a vykonaniu iných opatrení, ktoré sú k uzatvoreniu zmluvy potrebné.

V prípade, ak nedôjde k uzatvoreniu zmluvy budeme Vaše osobné údaje spracúvať po dobu 3 rokov za účelom ochrany pred Vašimi prípadnými nárokmi.

Výkon opatrení pred uzatvorením zmluvy a uskutočnenie výberového konania

Ak nás kontaktujete za účelom Vašej účasti vo výberovom konaní na pracovnú pozíciu budú Vaše osobné údaje spracúvané na realizáciu výberového konania, v rámci ktorého nám zasielate Vaše údaje a prípadne za účelom Vášho zaradenia do našej evidencie uchádzačov.

Vaše osobné údaje budeme spracúvať za účelom uskutočnenia výberového konania najviac po dobu troch mesiacov po ukončení výberového konania.

Môžete nám udeliť Váš súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov za účelom Vášho zaradenia do evidencie uchádzačov pozície, ktoré môžu byť voľné v budúcnosti, v takom prípade budú Vaše osobné údaje spracúvané po dobu kým neodvoláte svoj súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov za týmto účelom.

Účel podľa súhlasu so spracovaním osobných údajov

Ak ste nám poskytli Vaše osobné údaje, pričom tieto spracúvame na základe Vášho súhlasu s ich spracúvaním, je účel ich spracovanie jasne uvedený v súhlase s ich spracovaním.

Tieto osobné údaje spracúvame po dobu dosiahnutia účelu, na ktorý nám boli poskytnuté alebo dokým neodvoláte Váš súhlas s ich spracovaním.

Odpovedanie na otázky, žiadosti, dotazy

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť pri vzájomnej komunikácii spracúvame na účely kontaktovania Vás ako aj na účely vybavenia Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu prípadne aby sme vykonali iné činnosti v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom.

Vaše Osobné údaje spracúvané po dobu, ktorá je nutná na zodpovedanie Vašej otázky, žiadosti alebo dotazu alebo pokiaľ budú urobené iné opatrenia v súvislosti s Vašou otázkou, žiadosťou alebo dotazom, avšak nie dlhšie ako na 1 rok.

Vybavovanie žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb podľa GDPR

Vaše Osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, telefónne číslo a prípadne všetky ďalšie údaje, ktoré sa nám rozhodnete oznámiť na účely preskúmania, posúdenia, vykonania činností, vybavenia a informovania Vás o vybavení Vašej žiadosti týkajúcej sa uplatnenia niektorých z práv podľa článkov 16 až 22 GDPR.

Vaše Osobné údaje budú v tomto prípade spracúvané a uchovávané po dobu 10 rokov odo dňa doručenia žiadosti.

Komu sprístupňujeme Vaše Osobné údaje?

Vaše Osobné údaje sprístupníme tretím osobám v nasledovných prípadoch:

- ak nám taká povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov, najmä na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, súdov, iných orgánov verejnej moci alebo iných oprávnených osôb;
- ak je to nevyhnutné na plnenie našich povinností a pri zabezpečení našich oprávnených záujmov najmä našim advokátom, poradcom, audítorom, poskytovateľom IT služieb, marketingovým a reklamným agentúram a pod.

Sosobami, ktoré majú postavenie Sprostredkovateľa uzatvárame vsúlade sGDPR zmluvy ospracúvaní osobných údajov a sprostredkovateľa spracúvajú Osobné údaje vždy na základe našich pokynov a v našom mene.

Prenos Osobných údajov mimo EÚ?

Vaše Osobné údaje neprenášame mimo Európskeho Hospodárskeho priestoru, ak by k tomu v budúcnosti malo dôjsť, zabezpečíme aby tento prenos prebiehal za podmienok a v štandarde stanovenom GDPR.

Vaše práva v súvislosti s ochranou Osobných údajov?

Ako dotknutá osoba máte vo vzťahu k spracúvaným Osobným údajom nasledovné práva.

Právo na prístup k údajom

Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či sa Vaše Osobné údaje spracúvajú a žiadať o sprístupnenie týchto Osobných údajov (opakované sprístupnenie Osobných údajov môžeme spoplatniť) a informáciu o

- účele spracúvania Osobných údajov; kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- kategórii spracúvaných Osobných údajov;
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť Osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné
- dobe uchovávania Osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia;
- práve požadovať opravu Osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat spracúvanie Osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania o ochrane Osobných údajov;
- zdroji Osobných údajov, ak sa Osobné údaje nezískali od Vás;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania najmä informácie o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania Osobných údajov pre dotknutú osobu.

Právo na opravu

Máte právo požadovať od nás aby sme bez zbytočného odkladu opravili nesprávne Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a so zreteľom na účel spracúvania Osobných údajov máte právo aj na doplnenie Vašich neúplných Osobných údajov.

Právo na vymazanie

Máte právo požadovať od nás aby sme bez zbytočného odkladu vymazali Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú ak:

- už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- ste odvolali svoj súhlas s ich spracúvaním a ak neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie;
- namietate ich spracúvanie;
- sa Vaše Osobné údaje získali nezákonne,
- je dôvod pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; alebo
- boli Osobné údaje získane v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR (ponuka služieb informačnej spoločnosti dieťaťu).

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požadovať od nás aby sme obmedzili spracúvanie Vašich Osobných údajov ak:

- namietate správnosť Osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Osobných údajov;
- spracúvanie Osobných údajov je nezákonné a namietate vymazanie Osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;
- nepotrebujeme Osobné údaje na účel spracúvania pre ktorý boli získané, ale potrebujete ich Vy na uplatnenie alebo obhajovanie právnych nárokov;
- ste namietali voči spracúvaniu Vašich Osobných údajov až do doby kým overíme, či oprávnené dôvody na jeho strane prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi.

Právo na prenosnosť Osobných údajov

Máte právo požadovať od nás aby sme Vám poskytli Osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať aby sme tieto Osobné údaje preniesli inému prevádzkovateľovi ale len v prípade, že právnym základom pre ich spracúvanie je Váš súhlas alebo plnenie zmluvy azároveň spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

Právo namietat'

Máte právo namietat' z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie spracúvanie Vašich Osobných údajov vrátane profilovania, ktoré je vykonávané na právnom základe, ktorým je náš oprávnený záujem. Na základe Vašej námietky vyhodnotíme, či s ohľadom na Vašu konkrétnu situáciu, prevažuje ochrana Vášho oprávneného záujmu, Vašich práv a slobôd nad našimi oprávnenými záujmami, ktoré sledujeme spracúvaním Vašich Osobných údajov alebo ak oprávneným dôvodom je preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

Máte právo namietat' spracúvanie Osobných údajov na účely priameho marketingu.

Máte právo odvolať kedykoľvek súhlas so spracúvaním Osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Osobných údajov vykonávaného na jeho základe pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu sa netýka spracúvania Osobných údajov vykonávaných na inom právnom základe ako na základe Vášho súhlasu.

Práva iniciovať konanie o ochrane Osobných údajov

Máte právo iniciovať konanie o ochrane osobných údajov pred Úradom na ochranu osobných údajov alebo iným dozorným orgánom v mieste Vášho bydliska.